



"Dit past in de cumelasector"

Hans van den End over het brandstofmanagementsysteem Shell FuelSave Partner

Drie jaar ervaring met brandstofmanagementsysteem Shell FuelSave Partner in de transportsector leert dat de doelstelling van tien procent brandstofbesparing haalbaar is. We spraken hierover met Hans van den End, manager bij Shell-leveranciers Oliehandel Van den Berg BV en Oliehandel Bergh BV. Een gesprek over het systeem, de ervaringen en de grote kansen die Van den End ervoor ziet in onze sector.

Op de BedrijfsAutoRAI in Amsterdam toonde Shell het eigen brandstofmanagementsysteem Shell FuelSave Partner. Dit is een merk- en brandstofonafhankelijk managementsysteem waarmee transportbedrijven volgens Shell tot wel tien procent brandstof moeten kunnen besparen. Het helpt verder bij het verbeteren van de rijprestaties van chauffeurs, waardoor de bandenslijtage en de onderhoudskosten teruglopen. Daarnaast kan het brandstofdiefstal zichtbaar maken. Het geeft bovendien een exact beeld per truck, per chauffeur van de rit en de prestaties. Volgens Shell zijn er geen hoge instapkosten; je betaalt een vast bedrag per truck per dag. Het bedrag wil Shell niet vrijgeven. Het systeem is onafhankelijk getest op een goede werking. De desgewenst bijbehorende CO2-prestatie is getoetst.

Richting tien procent

Tien brandstof besparen bij trucks, waar toch al het nodige gedaan is, dat is een forse uitspraak. Reden voor ons om de stand van zaken te bespreken met Hans van den End. Hij is jarenlang het aanspreekpunt voor onze sector geweest voor

Shell-brandstoffen en -smeermiddelen. Nu is hij manager bij de Shell-leveranciers Oliehandel Van den Berg BV in Tiel en Oliehandel Bergh BV in Didam.

Na circa drie jaar blijkt volgens hem dat de doelstellingen in de truckbranche met Shell FuelSave Partner worden gehaald. "De behaalde besparingen wisselen per bedrijf. Bedrijven die al heel actief chauffeurs trainden en monitoren, boeken minder winst dan de bedrijven die dat nog niet deden. Shell geeft vanzelfsprekend geen vertrouwelijke informatie van zijn klanten vrij, maar zoals ik het tegenkom en het hoor van interne evaluaties gaan we een eind richting die tien procent brandstofbesparing overall", aldus Van den End. Hij voegt daaraan toe dat uit testimonials blijkt dat binnen hetzelfde bedrijf, dezelfde truck en dezelfde route verschillen tot dertig procent tussen de beste en de slechtste chauffeur worden vastgesteld.

Het systeem heeft de fleetowners volgens hem echter nog meer gebracht. Uit een terugkoppeling met de klanten door Shell blijkt volgens Hans dat alleen scholing van personeel slechts

een kleine brandstofbesparing geeft. Je leert ze in feite de vaardigheden. Dat is geen zekerheid dat ze die ook toepassen. Daarna begeleiden geeft een verbetering van de prestaties, anders gezegd: ze houden het Nieuwe Rijden wat langer vol. De grootste klap wordt echter gemaakt door het rijgedrag daadwerkelijk en continu te monitoren. De chauffeurs weten dat ze worden gevolgd en zullen zo scherp blijven. "Het monitoren is de basis van het succes."

CAN-busgestuurd

Het managementsysteem bestaat uit een kastje dat in het voertuig wordt aangesloten op het CAN-bussysteem dat in verbinding staat met de centrale computer van de truck. Het managementsysteem leest de brandstof-, voertuig- en chauffeursgegevens plus de routing en de lading en zendt de data via GPS naar de centrale Shell-computer. Via een login kan de klant de data oproepen en gebruiken. Als er een CO2-rapportage wordt gevraagd, kan deze ook worden uitgedraaid.

Shell levert Shell FuelSave Partner aan alle transport- en busondernemingen. Deze bedrijven kunnen onderweg ook diesel van een ander merk tanken. De informatie die de fleetowner ziet, is natuurlijk specifiek afgestemd op de transportsector. Denk bijvoorbeeld aan het brandstofverbruik op de rit, het aandeel stationair draaien, het aandeel in de spits rijden, het aandeel te hard gereden kilometers, de keren te snel opgetrokken, te veel motortoeeren gedraaid en te hard geremd et cetera. Verder verwerkt het informatie over de route en de lading om het verbruik te kunnen relateren aan de last en de route en de gegevens te kunnen verwerken in de administratie. Belangrijk is ook de meting hoeveel er daadwerkelijk is getankt en hoeveel brandstof de truck heeft geconsumeerd. Dit om brandstofdiefstal te achterhalen. Bedrijven kunnen hun eigen normprestatiedata invoeren. Op de uitdraai is dan precies te zien in hoeverre een combinatie daaraan voldoet. "Belangrijk, het gaat immers niet om de grootste besparing, maar om het halen van targets. Anders zou je de goede chauffeurs niet belonen."

Per beoordelingscriterium zie je groen als je bovengemiddeld goed scoort, oranje als je gemiddeld scoort en rood als je onvoldoende scoort. Je ziet op een uitdraai dan in één oogopslag de tendens en de sterke en zwakke punten van de individuele truckers en van het geheel. Dit rapport is door de chauffeurs gemakkelijk te begrijpen. Dat is belangrijk om in overleg met de chauffeurs tot betere prestaties te komen. Dat moet de eigenaar zelf doen. De fleetowner kan specifiek nog veel meer gegevens selecteren en uitdraaien.

Vertaalslag maken

Drie jaar ervaring met Fuel Save Partner geeft volgens Van den End overduidelijk het nut weer. "Reken voor een truck

Chauffeursranking													
Cijfer: 82% Doel: 80% Trend:													
Naam chauffeur	Cijfer	Brandstof Verbruik (l/100km)	Tijd stationair	ARKM*	Hard remmen	Hard optrek.	Hard gaspen	Rem-afstand	Hoge toeren	Uitrollen	Eco-rijden	Cruise Control	Afstand (km)
Wris, Darisco	85	32.57	6	0	2	1	18	6	9	25	325	218	613
Pett, Herto	86	0.00	2	0	0	0	0	0	0	0	508	0	0
Gaston, L. Edouard	84	33.31	6	1	4	1	78	18	2	77	323	661	7.675
Wanda, Cristobal	84	30.25	13	0	4	1	37	27	0	51	903	727	10.855
Mindy, C	83	33.41	7	0	4	1	27	12	0	40	773	248	8.491
Robinson, Smokey	81	32.17	8	0	6	3	20	13	0	64	756	438	10.741
Jorguez, Dald	80	33.32	7	1	6	1	80	30	1	119	639	606	2.627
Hena, Chrisco	79	32.84	8	1	4	3	52	18	0	60	487	347	8.759
Sharking, Jimond	78	31.15	9	1	6	2	43	19	0	64	582	352	9.100
Lorenzo, Isaías	75	32.38	9	1	6	2	81	37	2	106	839	581	9.593
Gemiddeld	82		7	0	4	1	44	17	0	61	619	416	6.845

Hier een voorbeeld van een rapportage voor de chauffeurs. De chauffeurs zien dankzij de kleurcodering in één oogopslag hun eigen prestaties ten opzichte van de collega's.

op circa 40.000 liter brandstof per jaar. Acht procent minder brandstof geeft per truck op jaarbasis een besparing van circa € 4000,-. Maal het aantal trucks. Zo wordt er gerekend in de transportsector en daarom telt daar elke procent." Van den End geeft aan dat monitoring in onze sector ook grote besparingen kan geven. Hij denkt zelfs dat de absolute besparing bij een flinke trekker of grondverzetmachine zeker niet minder is. "1600 uur maal twintig liter levert bij tien procent besparing op jaarbasis ook ruwweg € 4000,- op."

Het bekende argument van verschillende omstandigheden vindt Van den End niet zo sterk. "Ook in de vrachtwagenwereld geven omgevingsfactoren, zoals wegdek, weersomstandigheden, belading, bandenspanning, de kwaliteit dieselolie en smeermiddelen (onze verantwoording), variaties in de min of in de plus. Het gaat echter om het totaleffect. Shell FuelSave Partner zorgt dat de fleetowner eruit haalt wat erin zit. En dat begint dus met monitoren. Dat zou ook heel goed passen in de cumelasector. Van mij mag Shell nog vandaag met een offroadvariant komen."

Tekst: Gert Vreemann

Foto's: Shell en Michiel Pouwels



◀ In de vrachtwagen wordt dit kastje geplaatst. Het systeem is gekoppeld aan de digitale tachograaf. Als die niet aanwezig is, meldt de chauffeur zich via een pincode. De data wordt automatisch doorgeseind naar de centrale computer.